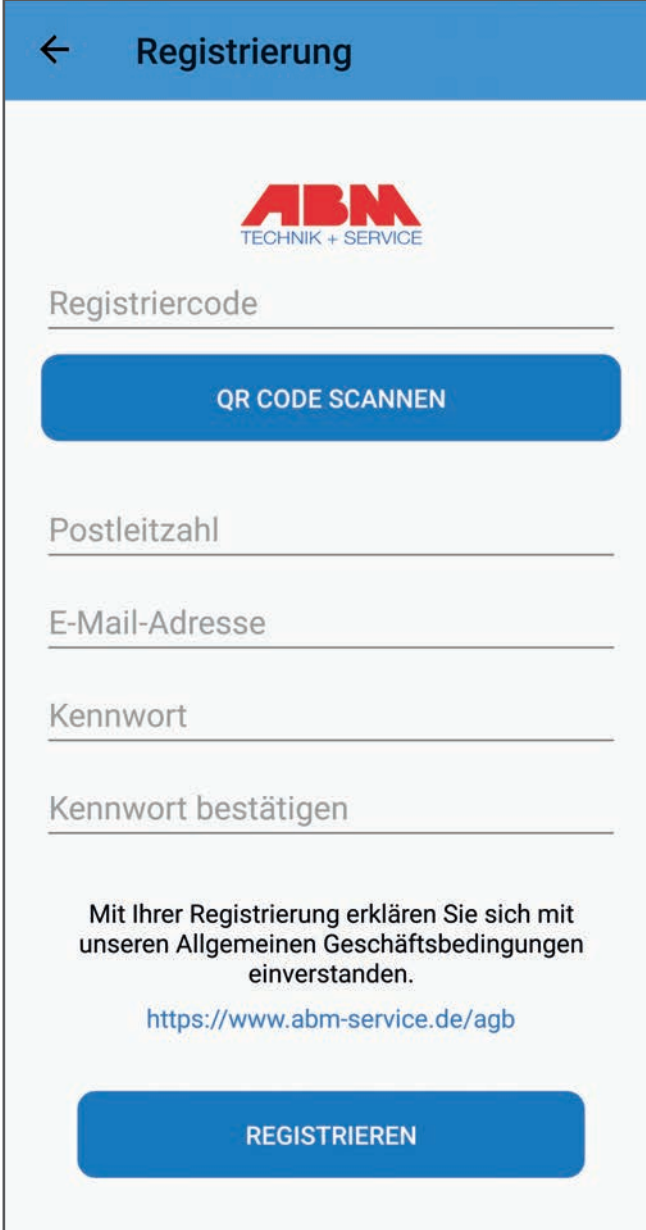




# ABM direkt

Unsere neue App ist da!

## 1. REGISTRIERUNG



The screenshot shows the registration screen of the ABM app. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text 'Registrierung'. Below the header is the ABM logo with the tagline 'TECHNIK + SERVICE'. The registration form consists of several input fields: 'Registriercode', 'Postleitzahl', 'E-Mail-Adresse', 'Kennwort', and 'Kennwort bestätigen'. A blue button labeled 'QR CODE SCANNEN' is positioned below the 'Registriercode' field. At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'REGISTRIEREN'. Below the registration fields, there is a disclaimer: 'Mit Ihrer Registrierung erklären Sie sich mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.' followed by the URL <https://www.abm-service.de/agb>.

Laden Sie sich die App „ABM direkt“ im Google Play oder App Store herunter.

Auf dem Ablesebeleg, den Ihnen der ABM-Service-techniker nach der Ablesung übergibt, finden Sie einen 12-stelligen Registrierungscode. Geben Sie diesen bei Ihrer Registrierung an. Tragen Sie außerdem Ihre Postleitzahl, E-Mail-Adresse und ein Kennwort ein.

Alternativ können Sie sich mit dem Registrierungscode oder dem QR-Code über das Kundenportal auf unserer Homepage registrieren.

Nach erstmaliger Registrierung sind Ihre Zugangsdaten für Kundenportal und App identisch.

**Bitte beachten Sie, dass sich pro Haushalt nur eine Person registrieren kann.**

## 2. NUTZER BESTÄTIGEN

### Nutzer Bestätigen



Sehr geehrte Frau Mustermann

wir weisen Sie darauf hin, dass Sie auf Verbrauchsdaten von Messgeräten nur zugreifen dürfen, solange Sie die dazugehörige Nutzeinheit bewohnen. Bitte teilen Sie uns einen erfolgten Nutzerwechsel umgehend mit.



Zur Kenntnis genommen

Achtung! Mit dieser Aktion wird Ihr Konto deaktiviert, Sie können sich danach nicht mehr anmelden.

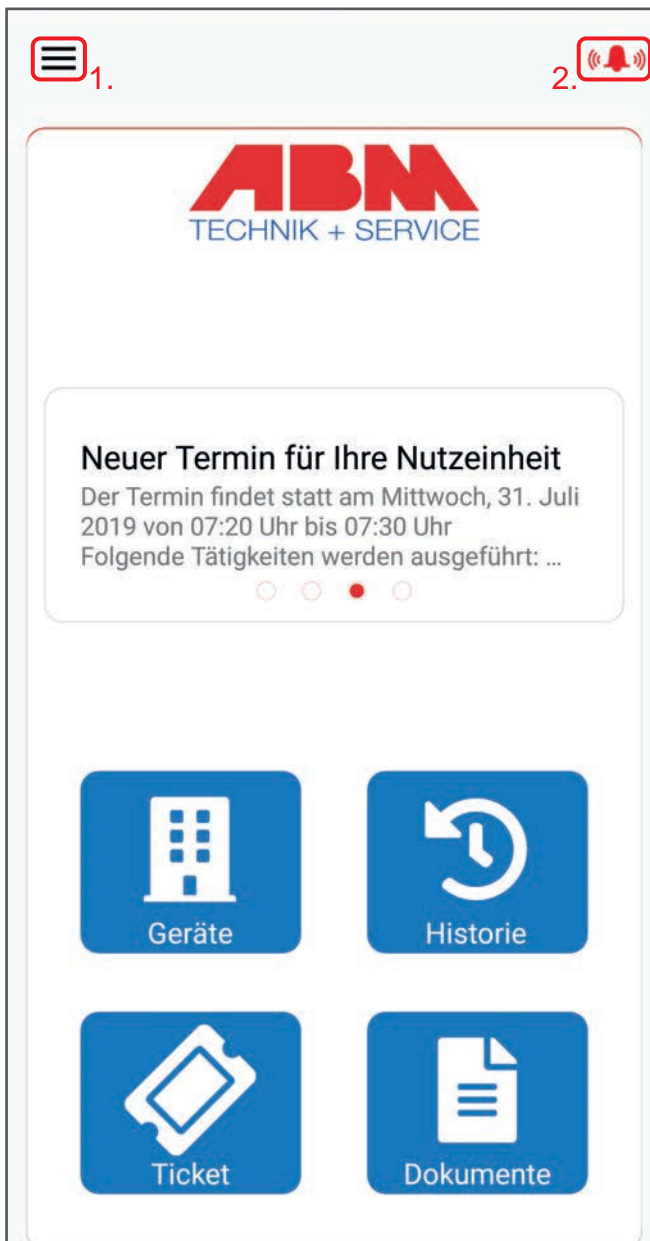


Auszug melden

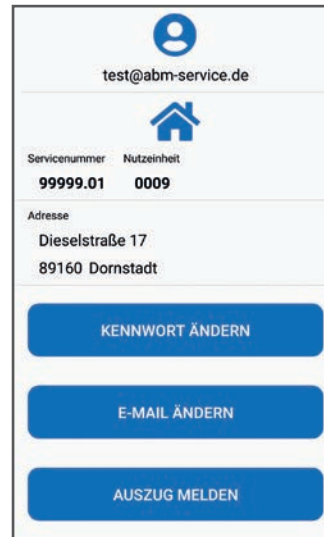
Um einem Datenmissbrauch vorzubeugen, bestätigen Sie bitte, dass Sie in dieser Wohnung wohnen. Die Meldung erscheint alle 180 Tage und muss dann erneut bestätigt werden.

Nach einer erfolgreichen Registrierung können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anmelden.

### 3. STARTSEITE



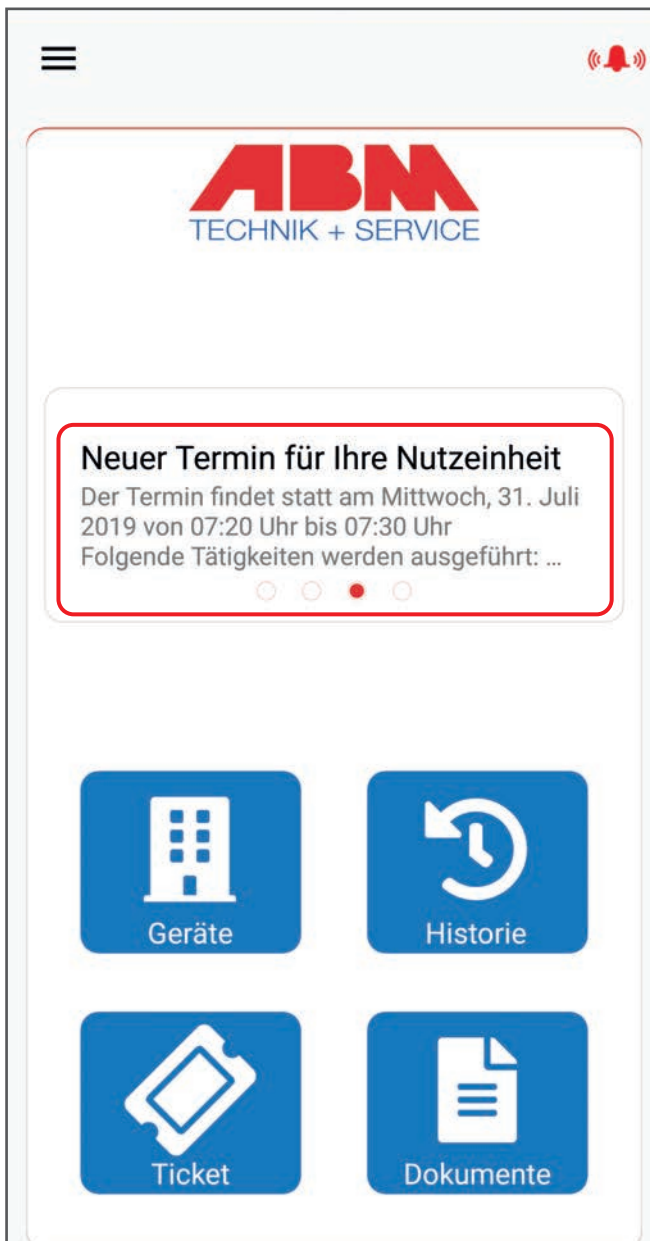
1. Haben Sie sich eingeloggt, können Sie in den Konto-einstellungen ganz einfach Ihre E-Mail-Adresse und das Passwort ändern. Wenn Sie aus der Wohnung ausziehen, können Sie dies über die App melden.



2. Um Ihren Verbrauch besser zu kontrollieren, können Sie Selbstablesungen durchführen. Erstellen Sie sich hierfür eine Erinnerung. Wird das Alarm-Icon in der Farbe rot angezeigt ist der Alarm aktiv, ist das Icon grau, ist der Alarm nicht aktiv.

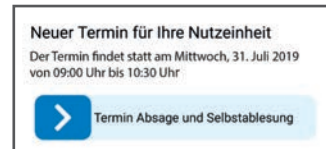
Intervall-Typ	
Tag	
Jeden	1 Tag
Um	17:00 Uhr

## 4. NEUIGKEITEN



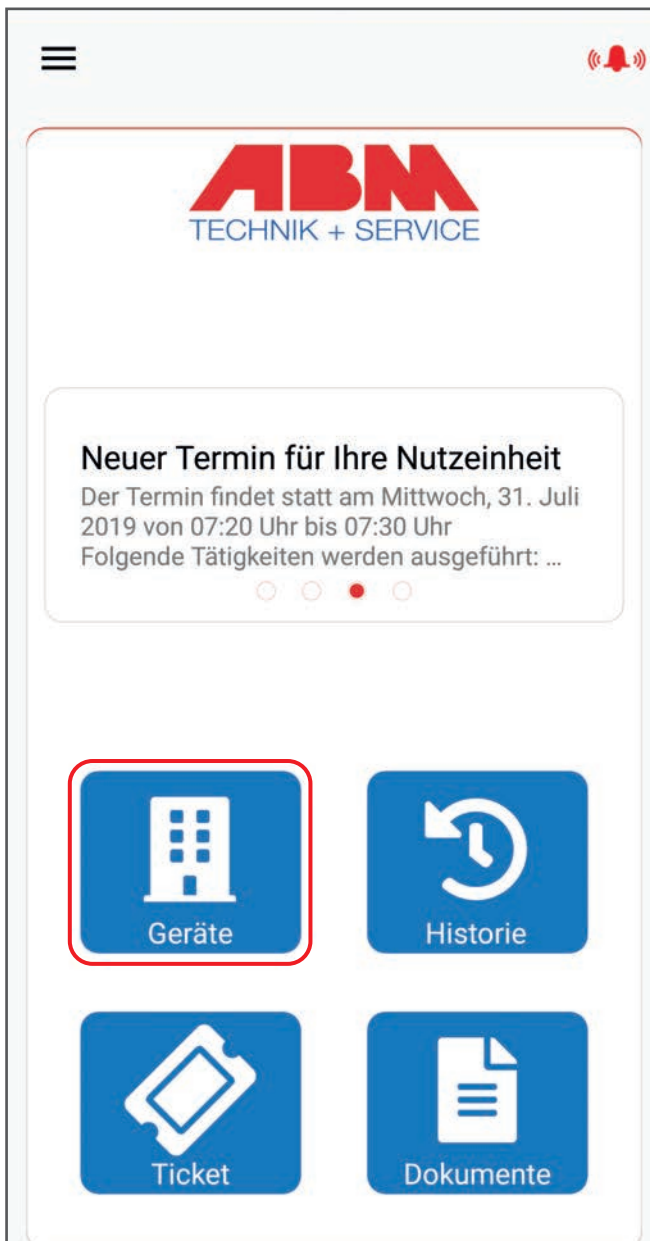
Auf der Startseite werden Ihnen aktuelle Neuigkeiten, wie beispielsweise Terminankündigungen, angezeigt. Um die Meldung im Detail aufzurufen, klicken Sie auf diese.

Auf der sich nun öffnenden Seite haben Sie die Möglichkeit den Termin bei Verhinderung abzusagen und eine Selbstablesung durchzuführen.



Beachten Sie bitte, dass Sie uns bei Kombinationsterminen, wie z.B. Wartung der Rauchwarnmelder oder Austausch der Messgeräte, trotzdem Zutritt zu Ihrer Wohnung gewähren müssen.

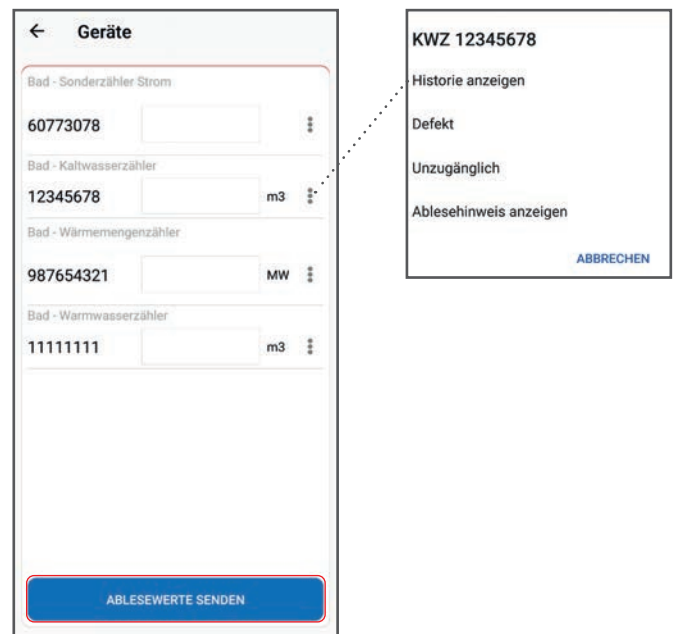
## 5. GERÄTE



In der Geräteübersicht haben Sie alle Geräte inkl. Gerätenummern auf einen Blick. Hier können Sie eine Selbstablesung durchführen.

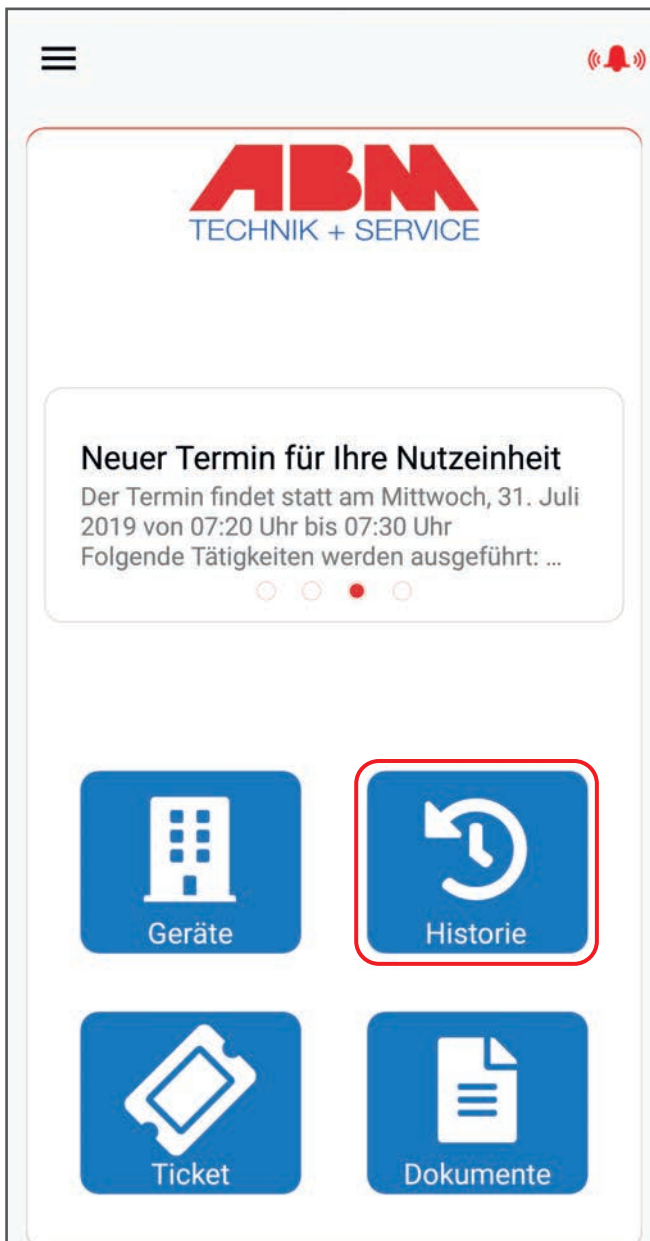
Für eine Selbstablesung tragen Sie bitte die aktuellen Werte ein. Im Hintergrund findet eine Plausibilitätsprüfung statt. Ergibt die Prüfung einen Wert, der nicht plausibel ist, erscheint eine Meldung. Falls der Ablesewert korrekt ist, können Sie den Wert bestätigen. Ist er falsch, kommen Sie über den Button „abbrechen“ wieder in die Geräteübersicht und können den Wert erneut eintragen.

Sind Geräte defekt oder unzugänglich, können Sie diese jeweils markieren. Außerdem können Sie sich den Ablesehinweis und die letzten Anzeigewerte anzeigen lassen.









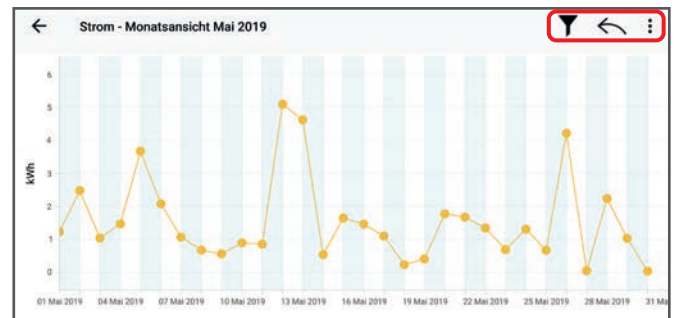
## 6. HISTORIE



In der Jahresübersicht können Sie sich alle Werte des aktuellen Jahres, des letzten Jahres und des vorletzten Jahres anzeigen lassen. Wenn Sie auf eine Geräteart klicken, werden alle vorhandenen Geräte in Ihrer Wohnung angezeigt.

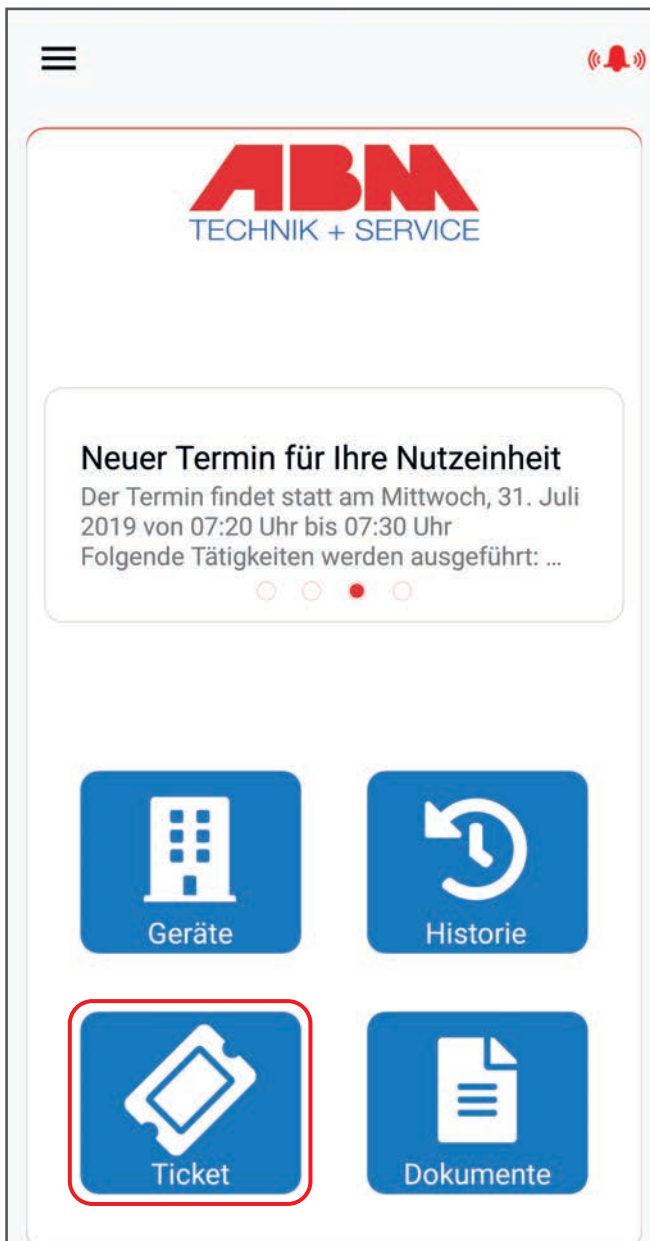
← Jahresverbräuche 			
	2017 Vorletztes Jahr	2018 Letztes Jahr	2019 Aktuelles Jahr
 Warmwasser	23,55 m³	20,97 m³	18,51 m³
 Kaltwasser	76,23 m³	44,93 m³	48,18 m³
 Wärme	5.689,00 kWh	6.534,00 kWh	7.791,00 kWh

Mit einem Klick auf das Diagramm-Icon werden die Werte grafisch dargestellt. Wählen Sie hierzu den Verbraucher (Kaltwasser, Wärme, Warmwasser), den Sie sich anzeigen lassen möchten.



Rechts oben können Sie Ihre Geräte filtern und den Verbraucher wechseln.

## 7. TICKET



Sie wollen uns ein defektes Gerät melden oder haben ein anderes Anliegen? Über den Button „Ticket“ können Sie mit uns in Kontakt treten.

Wählen Sie hierfür eine Art (z.B. Defekt) aus und geben Sie einen Titel ein. Dieser sollte so gewählt sein, dass Ihr Anliegen schnellstmöglich von der jeweiligen Fachabteilung bearbeitet werden kann.

Bitte geben Sie im Freitext weitere relevante Informationen des Problems an.

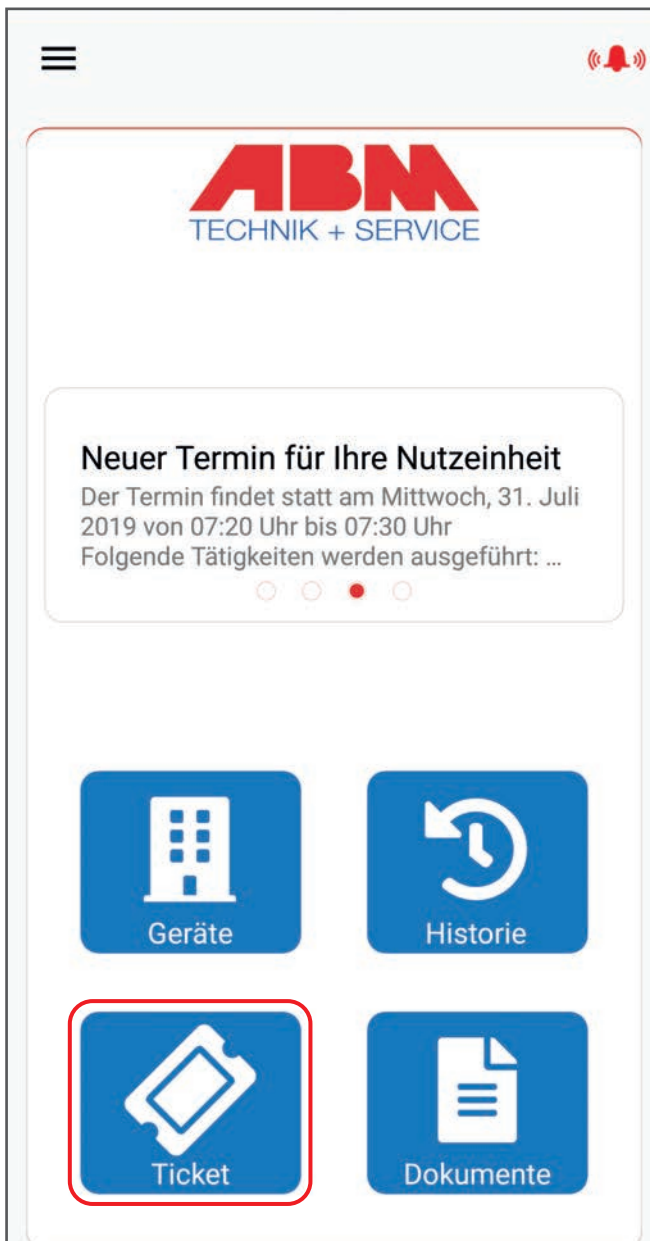
Fügen Sie, wenn nötig, über „Datei auswählen“ Bilder hinzu.

Mit „senden“ lassen Sie uns die Nachricht zukommen.

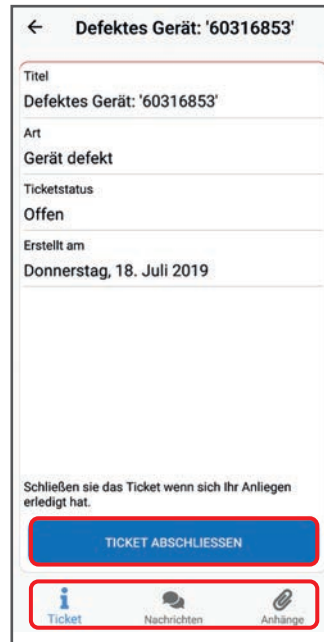
Titel	Zeitpunkt	Status
Rauchwarnmelder ist	Di, 16. Jul 2019 - 16:14:35	Offen
Defektes Gerät: '1692'	Do, 18. Jul 2019 - 09:27:45	Offen
Defektes Gerät: '60316853'	Do, 18. Jul 2019 - 17:02:27	Offen



## 7. TICKET

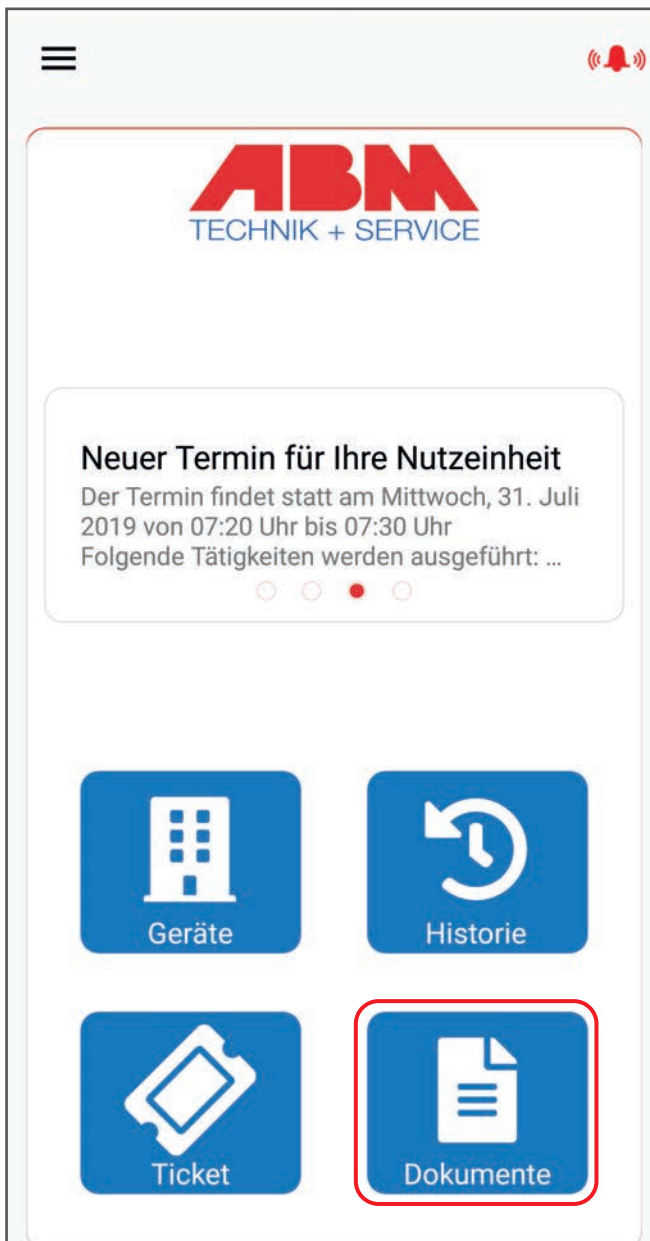


In einer Übersicht sehen Sie alle Ihre Tickets. Über den Filter können Sie auswählen, welche Tickets Sie sich anzeigen lassen möchten (alle, offene, geschlossene). Wenn sich das Anliegen erledigt hat, können Sie das Ticket schließen.



In der unteren Leiste kann zwischen der Ticketbeschreibung, dem Nachrichtenverlauf und den Anhängen gewechselt werden.

## 8. DOKUMENTE



Hier können Sie sich ein Selbstableseprotokoll herunterladen.

