



ABM direkt

Unsere neue App ist da!



Immer in Verbindung

Mit der „ABM direkt“-App können Sie jederzeit auf Ihre Kundendaten zugreifen – schnell und bequem auch von unterwegs.

Zusätzlich zu unserem Web-Kundenportal bietet die App noch weitere Funktionen, wie

- + Push-Nachrichten für Ihre ABM-Termine
- + Praktische und zeitsparende Selbstablesung
- + Upload von Bildern und Dokumenten (z.B. bei einem Defekt)

Holen Sie sich jetzt die neue App „ABM direkt“!

Überzeugen Sie sich von den Vorteilen der App!

1

Terminassistent

Aktuelle Termine werden über Push-Nachrichten und auf dem Startbildschirm der App angezeigt. Wenn Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, haben Sie die Möglichkeit diesen hier abzusagen.*

2

Kostenlose Selbstablesung

Über die App können Sie schnell und bequem eine kostenlose Selbstablesung durchführen – ganz ohne Terminbindung.

3

Verbrauchsüberwachung

Alle Werte des aktuellen Jahres, des letzten Jahres und des vorletzten Jahres können Sie sich in der Historie anzeigen lassen. Nutzen Sie hierzu die monatliche Selbstablesung und analysieren Sie Ihre Verbräuche. Bei Funkanlagen werden automatisch die Monatswerte eingetragen.

4

Schnelle & einfache Kommunikation

Sie wollen uns ein defektes Gerät melden oder haben ein anderes Anliegen? Über den Button „Ticket“ können Sie mit uns in Kontakt treten.

*Bitte beachten Sie, dass Sie uns bei Kombinationsterminen, wie z.B. Wartung der Rauchwarnmelder oder Austausch der Messgeräte, trotzdem Zutritt zu Ihrer Wohnung gewähren müssen.

So funktioniert's

Laden Sie sich die App „ABM direkt“ im Google Play oder App Store herunter.



Auf dem Ablesebeleg, den Ihnen der ABM-Servicetechniker nach der Ablesung übergibt, finden Sie einen 12-stelligen Registrierungscode. Geben Sie diesen bei Ihrer Registrierung an. Tragen Sie außerdem Ihre Postleitzahl, E-Mail-Adresse und ein Kennwort ein.

Identifizierungscode	52BSQBTXTKRG
PLZ	89160
E-Mail-Adresse	ulm@abm-service.de
Kennwort

Alternativ können Sie sich mit dem Registrierungscode oder dem QR-Code über das Kundenportal auf unserer Homepage registrieren.

Nach erstmaliger Registrierung sind Ihre Zugangsdaten für Kundenportal und App identisch.

Noch Fragen?

Auf unserer Homepage – www.abm-service.de/abmdirekt – finden Sie eine detaillierte Beschreibung zur App.



ABM-Mess Service GmbH

Dieselstraße 17
89160 Dornstadt

Tel. 07348 / 9870-0
Fax 07348 / 9870-99
E-Mail ulm@abm-service.de

ABM-Energie Service GmbH

Knautnaundorfer Straße 223
04249 Leipzig

Tel. 0341 / 42613-0
Fax 0341 / 42613-99
E-Mail leipzig@abm-energie.de

www.abm-service.de